


2023 - 2024

KURUMSAL KİMLİK

DOSYASI

Yönetim Kurulu Başkanı
Mehmet MÜHSÜRLER

Genel Sekreter
İsmail ÖZTÜRK

 (272) 252 56 50

 www.afyonborsa.org.tr

 info@afyonborsa.org.tr





Misyon

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi ile Odalar ve Borsalar Kanunu çerçevesinde üyelerimize dünya standartlarında kaliteli hizmet vermek, tarım ve hayvancılık sektöründe gelişmeleri takip ederek üyelerimizin ve şehrimizin sosyo ekonomik ve akademik gelişimine katkı sağlamak ve topluma değer yaratan bir kurum olmak.

Vizyon

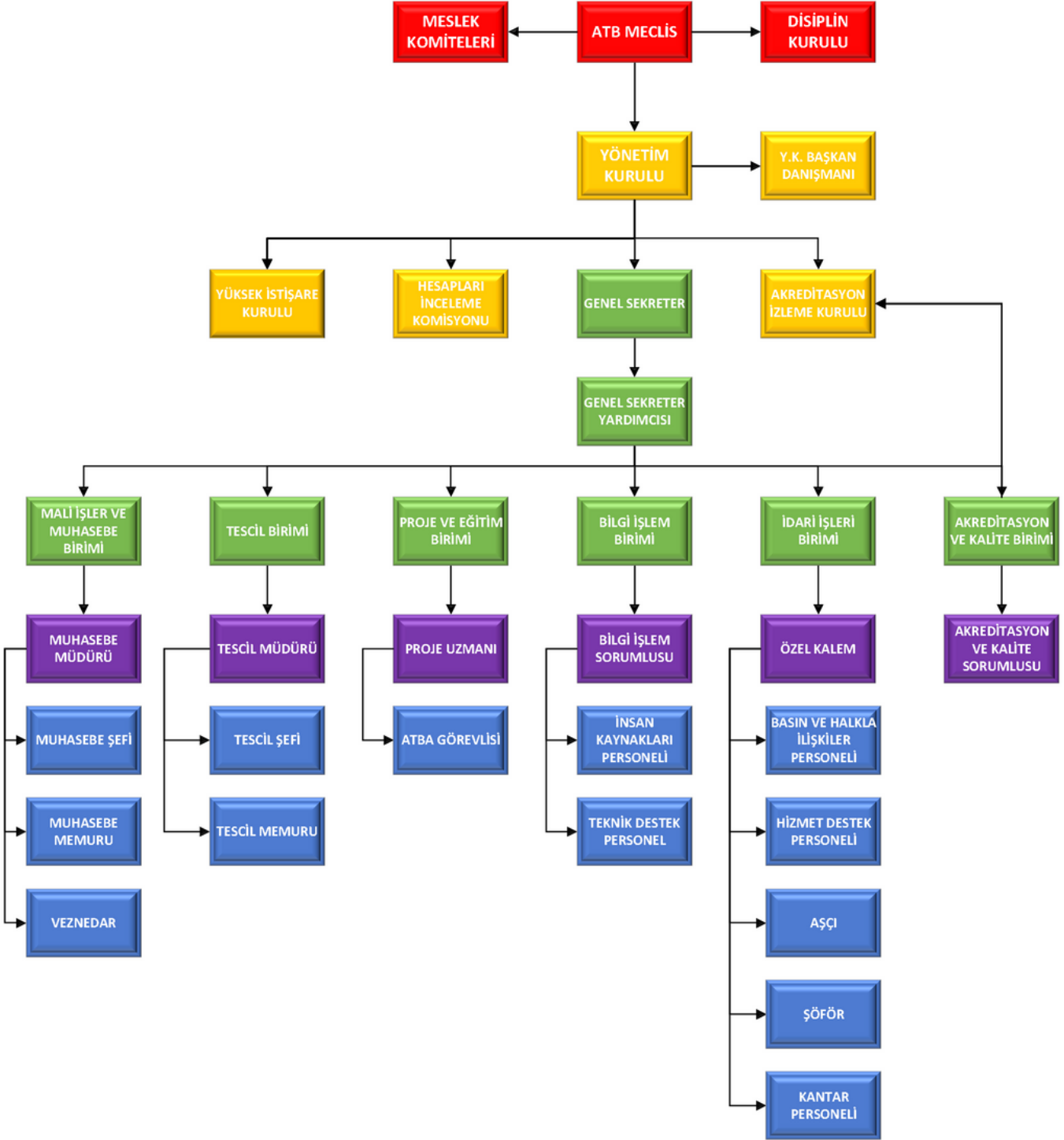
Kurumsal Sürdürülebilirlik anlayışı ile ilimizi tarım ve hayvancılık merkezi haline getirmek, hizmet kalitemiz ile diğer kurum ve kuruluşlarına önderlik ederek fark yaratan bir Ticaret Borsası olmak.



Organizasyon Şeması



AFYONKARAHİSAR TİCARET BORSASI ORGANİZASYON ŞEMASI





Kalite Politikası

- Stratejik Plan ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartlarını, uygulanabilir kılarak güncel yasal mevzuat çerçevesinde hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve etkinliğini artırmak.
- Üye odaklı hizmet anlayışı ile üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak
- Risk temelli düşünme ile potansiyel uygunsuzlukları ortadan kaldırmak, oluşan uygunsuzlukları analiz ederek ortadan kaldırılması için çözüm üretmek
- Yenilikçilik yaklaşımı çalışanlarımız arasında yaygınlaştırmak için yeni düşüncelerin ifade edilmesini destekleriz
- Çalışanlarımızın kalite politikası ve kalite bilinci ile sürekli eğitilmesi, motive edilmesi ve faaliyetlere katılımlarının sağlanması,
- Sürdürülebilir hizmet vermek için kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin yönetim sistemleri oluşturmak ve iyileştirmek

Şikayet Politikası

- Her şikayeti bir armağan olarak değerlendirir ve iyileştirme yapabilmek için bir fırsat olarak görmek,
- Şikayetlerin çözülmesinde objektiflik, üye odaklı, mevzuata uygun iyileştirme prensiplerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak,
- Şikayet kök nedenlerinin tespiti ile aksiyonlar planlanarak tekrarının önlemesini sağlamak,
- Üyelerimizin şikayet ve taleplerini, yasal mevzuat şartları doğrultusunda üyelerimizi memnun ederek çözüme kavuşturan müşteri odaklı borsacılık hizmeti sunmak



Mali Politika

- Mali kaynaklarımızı şeffaflık, hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerini esas alarak 5174 sayılı Kanun'da belirtilen hükümler doğrultusunda yönetmek.
- Güvenli ve etkin yatırım araçlarını kullanmak
- Mali risklerimizi değerlendirerek önlem almak.
- Gelirimizi üyelere daha iyi hizmet sunmak, üyelerin geliştirilmesini sağlamak için günün ekonomik şartlarına uygun olarak güvenli bir şekilde değerlendirmektir.

İnsan Kaynakları Politikası

- Personel alımında herhangi bir şekilde ayrımcılık yapmadan (din, dil, ırk, cinsiyet), işi yapabilme becerilerine göre istihdam etmek
- Çalışanlarımızın yetenek gelişimlerine yatırım yaparak inovatif düşünce yapısı geliştirmelerini, araştırmacı ve sorgulayıcı bakış açısı kazanmalarını sağlamak
- Hedef odaklı düşünce yapısını organizasyonun her seviyesine yerleştirmek
- Dijital çağa ayak uyduracak yeni çalışma metodlarını geliştirmek ve uygulamak,
- Çalışan performanslarını objektif kriterlerle değerlendirmek yüksek performansı ödüllendirerek teşvik etmek,
- Personelin kişiliğine saygı duymak ve değer vermek, maddi ve manevi haklarını korumak
- Çağın gerekliliklerinin getirdiği Kültür Değişime ayak uydurmak



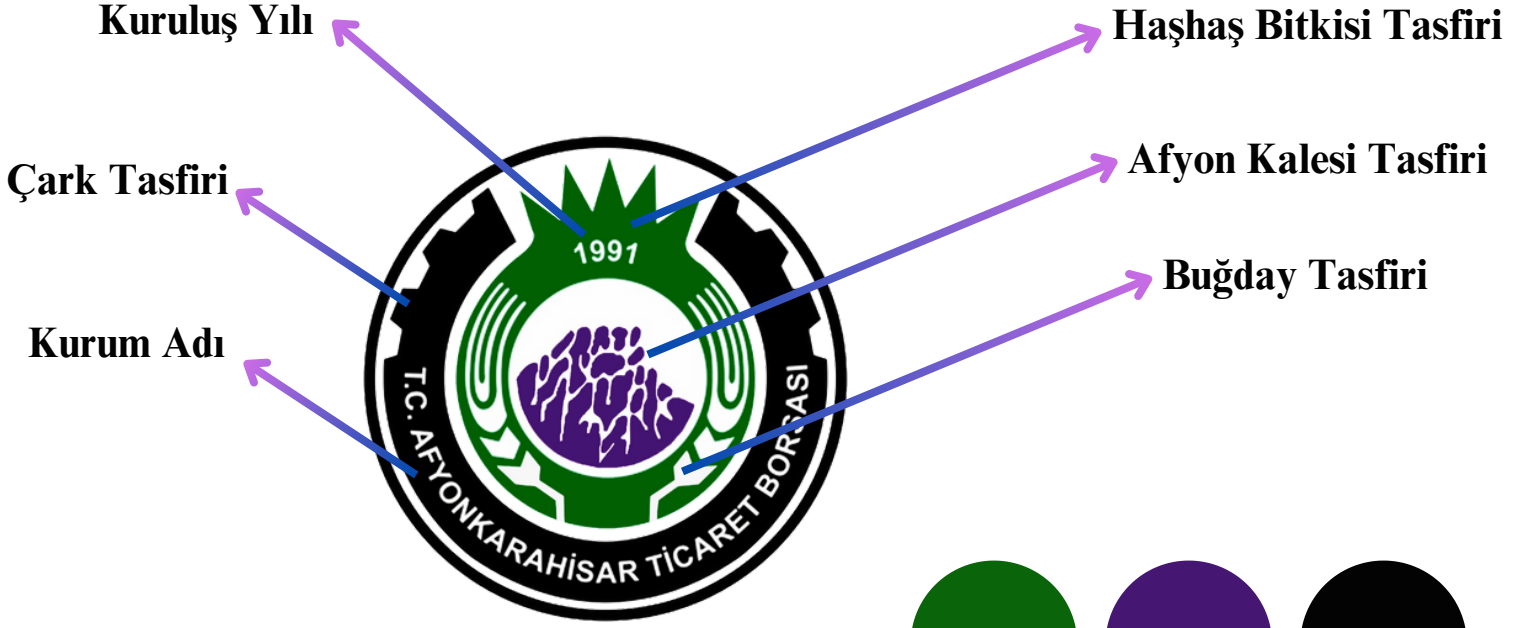
Üye İlişkileri Politikası

- Üyelerimiz için her zaman erişilebilir olmak,
- Üyelerimizin kurumsallaşması ve ekonomik yönden gelişmesine katkıda bulunmak,
- Üyelerimizin sorunlarını en kısa sürede kendi sorunlarımız gibi çözmeye çalışmak.
- Üye memnuniyetini düzenli olarak ölçüp, belirlenen aksiyonlar için kalıcı çözümler üreterek, üye memnuniyetinde sürekliliği sağlamak
- Üye memnuniyeti ve aidiyetini sağlamak amacı ile süreçleri üye istek ve beklentilerini karşılayacak şekilde tasarlamak ve yürütmek.
- Üyelerin beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için tüm süreçlerimizde inovatif bir yaklaşım göstererek sürekli iyileştirme sağlamak
- Üyelere ait bilgileri Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uyum içinde gizlilik ilkesini esas alarak güvence altında tutmak

Bilgi İşlem Politikası

- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla tüm personele bilgi güvenliği eğitimi vermek, teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek faaliyetler gerçekleştirmek
- Bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumayı,
- Bilgi güvenliği ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamayı,
- Bilgi güvenliği risklerinin etkisini azaltarak iş sürekliliğini sağlamak,
- Borsamızın itibarını, bilgi güvenliği temelli olumsuz etkilerden korumak,
- Bilgi güvenliği ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamak,
- Kurum bilgileri ve tüm ilgili tarafların bilgilerini değerli ve kritik kabul ederek bilgi güvenliği ile ilgili yasaların gerektirdiği zorunlulukları yerine getirmek

LOGO VE RENK PALETİ



KARTVİZİT



ÖN YÜZÜ



ARKA YÜZÜ

Kalite Ve Akredite



TOBB
Akredite Borsa
ACCREDITED COMMODITY EXCHANGE

K - Q
TSE-ISO-EN
9000

ISO 9001 Kalite
Yönetim Sistemleri

M - C
TSE-ISO
10002

ISO 10002 Müşteri
Memnuniyeti Yönetim
Sistemi Standardı





SOSYAL MEDYA HESAPLARI



afyonkarahisartb



Afyonkarahisar Ticaret Borsası



Afyonkarahisar Ticaret Borsası



Afyon_TB

ADRES BİLGİSİ

Akçın, Susuz Caddesi No:2/A, 03030 Afyonkarahisar Merkez/Afyonkarahisar



**QR KOD
ADRES BİLGİSİ**



ANTETLİ KAĞIT



T.C.
AFYONKARAHİSAR TİCARET BORSASI
AFYONKARAHİSAR COMMODITY EXCHANGE



Adres: Dürtyol Mah. 2078 Sok. No : 7 Merkez / AFYONKARAHİSAR Telefon: +90 (272) 252 56 50
Fax: +90 (272) 252 56 53 - 252 56 54 E-mail: info@afyonborsa.org.tr www.afyonborsa.org.tr
Kep adresi : afyon.borsa@hs02.kep.tr

