

# KURUMSAL KİMLİK DOSYASI

Yönetim Kurulu Başkanı  
**Mehmet MÜHSÜRLER**

Meclis Başkanı  
**Ali Rıza GÜRAKAR**



(272) 252 56 50



[www.afyonborsa.org.tr](http://www.afyonborsa.org.tr)



[info@afyonborsa.org.tr](mailto:info@afyonborsa.org.tr)




# CORPORATE IDENTITY FILE

---

Chairman of the Board  
**Mehmet MÜHSÜRLER**

Speaker of Parliament  
**Ali Rıza GÜRAKAR**

 (272) 252 56 50

 [www.afyonborsa.org.tr](http://www.afyonborsa.org.tr)

 [info@afyonborsa.org.tr](mailto:info@afyonborsa.org.tr)





## Misyon

5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi ile Odalar ve Borsalar Kanunu çerçevesinde üyelerimize dünya standartlarında kaliteli hizmet vermek, tarım ve hayvancılık sektöründe gelişmeleri takip ederek üyelerimizin ve şehrimizin sosyo ekonomik ve akademik gelişimine katkı sağlamak ve topluma değer yaratan bir kurum olmak.

## Vizyon

Kurumsal Sürdürülebilirlik anlayışı ile ilimizi tarım ve hayvancılık merkezi haline getirmek, hizmet kalitemiz ile diğer kurum ve kuruluşlarına önderlik ederek fark yaratan bir Ticaret Borsası olmak.



## Mission

To provide our members with high-quality services in line with the Law on Union of Chambers and Commodity Exchanges No. 5174 and Chambers and Commodity Exchanges Law, to contribute to the socio-economic development of our members by keeping track of developments in the agriculture and livestock sector, and to be an institution that creates value for society.

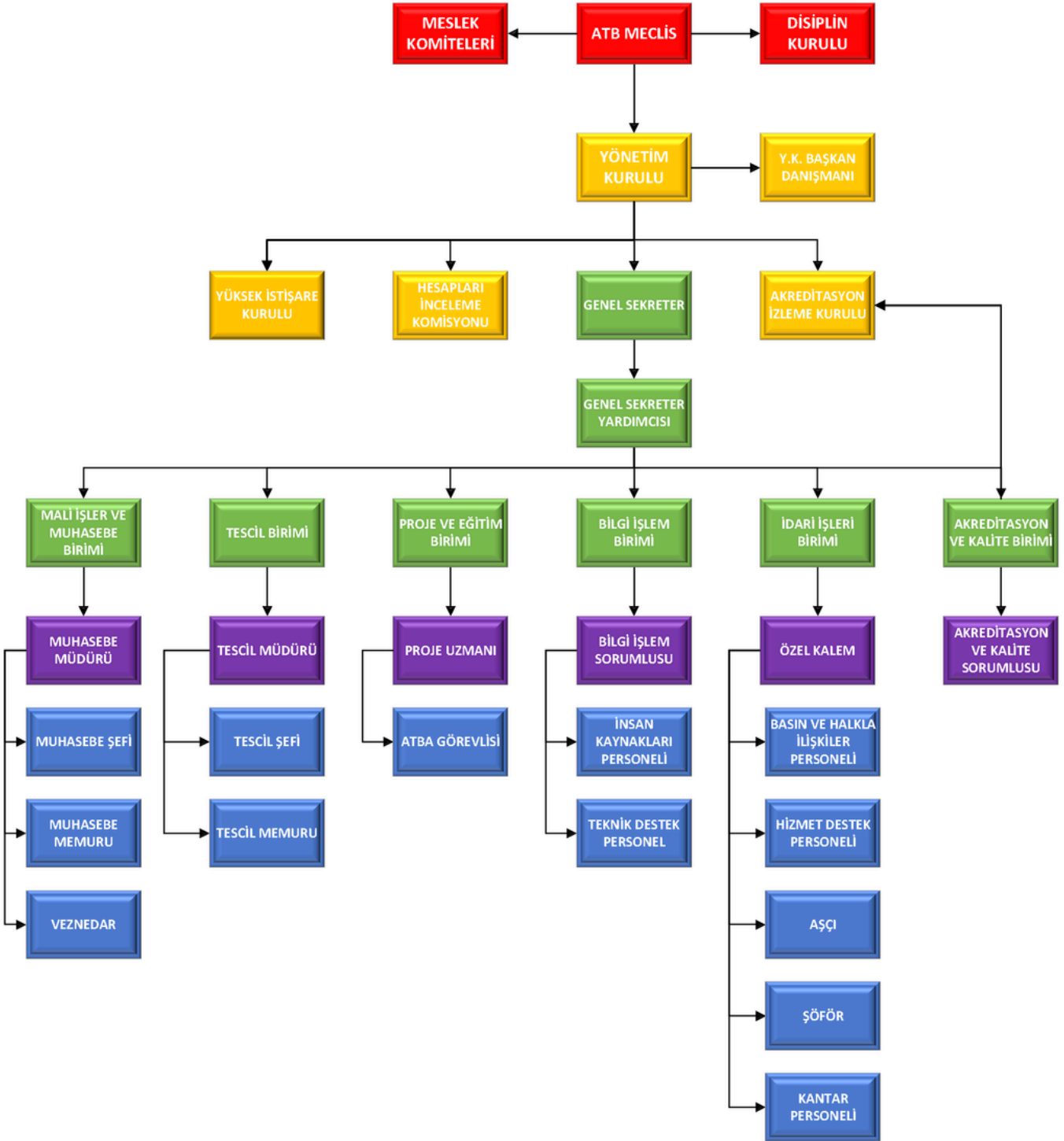
## Vision

To turn our province into a center for agriculture and livestock with a sustainability approach, to be a leading Commodity Exchange that sets a difference by providing guidance to other institutions with our service quality.

# Organizasyon Şeması

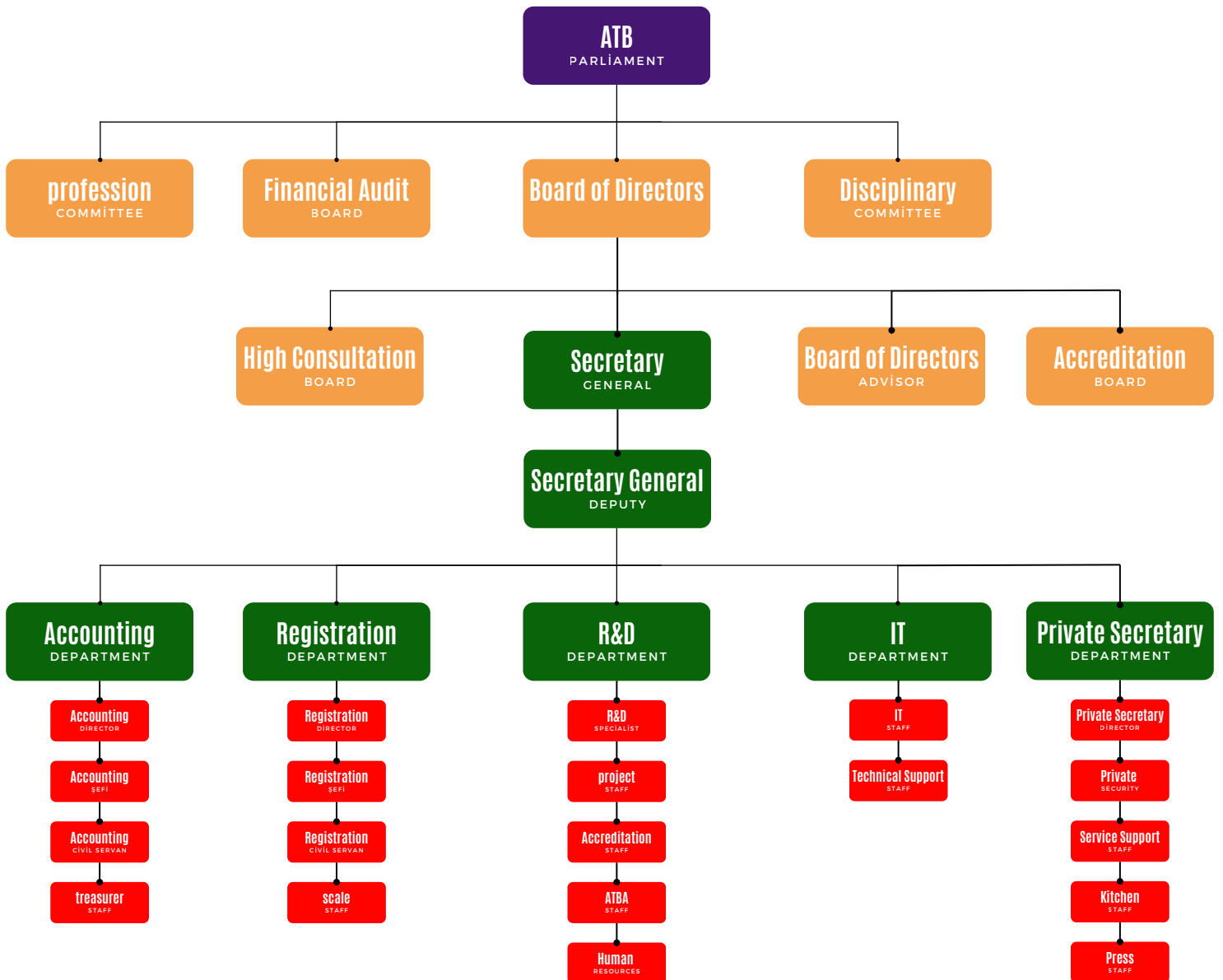


## AFYONKARAHİSAR TİCARET BORSASI ORGANİZASYON ŞEMASI





# ORGANIZATIONAL CHART





# Kalite Politikası

- Stratejik Plan ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartlarını, uygulanabilir kılarak güncel yasal mevzuat çerçevesinde hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve etkinliğini artırmak.
- Üye odaklı hizmet anlayışı ile üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak
- Risk temelli düşünme ile potansiyel uygunsuzlukları ortadan kaldırmak, oluşan uygunsuzlukları analiz ederek ortadan kaldırılması için çözüm üretmek
- Yenilikçilik yaklaşımı çalışanlarımız arasında yaygınlaştırmak için yeni düşüncelerin ifade edilmesini destekleriz
- Çalışanlarımızın kalite politikası ve kalite bilinci ile sürekli eğitilmesi, motive edilmesi ve faaliyetlere katılımlarının sağlanması,
- Sürdürülebilir hizmet vermek için kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin yönetim sistemleri oluşturmak ve iyileştirmek

# Şikayet Politikası

- Her şikayeti bir armağan olarak değerlendirir ve iyileştirme yapabilmek için bir fırsat olarak görmek,
- Şikayetlerin çözülmesinde objektiflik, üye odaklı, mevzuata uygun iyileştirme prensiplerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak,
- Şikayet kök nedenlerinin tespiti ile aksiyonlar planlanarak tekrarının önlemesini sağlamak,
- Üyelerimizin şikayet ve taleplerini, yasal mevzuat şartları doğrultusunda üyelerimizi memnun ederek çözüme kavuşturan müşteri odaklı borsacılık hizmeti sunmak



# Quality Policy

- By applying the Strategic Plan and TS EN ISO 9001:2015 Quality Management System Standards, we aim to continuously improve, enhance, and increase the effectiveness of our services within the framework of current legal regulations.
- We adopt a member-centric service approach to meet the needs and expectations of our members.
- Through a risk-based approach, we aim to eliminate potential non-conformities and provide solutions for addressing identified non-conformities.
- We encourage the expression of new ideas to promote an innovative approach among our employees.
- We ensure that our employees are continuously trained and motivated in quality policy and awareness, and that they actively participate in activities.
- We establish and improve effective management systems in all processes within our organization to provide sustainable services.

# Complaints Policy

- We consider every complaint as a gift and see it as an opportunity for improvement.
- We ensure that the principles of objectivity, member-centeredness, and compliance with regulations in resolving complaints are embraced by all employees.
- By identifying the root causes of complaints and planning actions, we prevent recurrence.
- We provide customer-oriented brokerage services that satisfy our members and resolve their complaints and requests in accordance with legal regulations.



# Mali Politika

- Mali kaynaklarımızı şeffaflık, hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerini esas alarak 5174 sayılı Kanun'da belirtilen hükümler doğrultusunda yönetmek.
- Güvenli ve etkin yatırım araçlarını kullanmak
- Mali risklerimizi değerlendirerek önlem almak.
- Gelirimizi üyelere daha iyi hizmet sunmak, üyelerin geliştirilmesini sağlamak için günün ekonomik şartlarına uygun olarak güvenli bir şekilde değerlendirmektir.

# İnsan Kaynakları Politikası

- Personel alımında herhangi bir şekilde ayrımcılık yapmadan (din, dil, ırk, cinsiyet), işi yapabilme becerilerine göre istihdam etmek
- Çalışanlarımızın yetenek gelişimlerine yatırım yaparak inovatif düşünce yapısı geliştirmelerini, araştırmacı ve sorgulayıcı bakış açısı kazanmalarını sağlamak
- Hedef odaklı düşünce yapısını organizasyonun her seviyesine yerleştirmek
- Dijital çağa ayak uyduracak yeni çalışma metodlarını geliştirmek ve uygulamak,
- Çalışan performanslarını objektif kriterlerle değerlendirmek yüksek performansı ödüllendirerek teşvik etmek,
- Personelin kişiliğine saygı duymak ve değer vermek, maddi ve manevi haklarını korumak
- Çağın gerekliliklerinin getirdiği Kültür Değişime ayak uydurmak



# Financial Policy

- Managing our financial resources in accordance with the provisions stated in Law No. 5174, based on principles of transparency, accountability, and efficiency.
- Utilizing secure and effective investment instruments.
- Assessing and taking precautions against our financial risks.
- Prudently and securely leveraging our revenue in line with the economic conditions of the day, aiming to provide better services to our members and facilitate their development.

# Human Resources Policy

- To employ based on the ability to perform the job, without any form of discrimination (religion, language, race, gender).
- To invest in the skill development of our employees, enabling them to cultivate an innovative mindset, and to acquire a research-oriented and inquisitive perspective.
- To instill a goal-oriented mindset at every level of the organization.
- To develop and implement new work methods that adapt to the digital age.
- To evaluate employee performance with objective criteria, and to reward and encourage high performance.
- To respect and value the personality of the personnel, and to safeguard their material and moral rights.
- To adapt to the cultural change brought about by the requirements of the era.



## Üye İlişkileri Politikası

- Üyelerimiz için her zaman erişilebilir olmak,
- Üyelerimizin kurumsallaşması ve ekonomik yönden gelişmesine katkıda bulunmak,
- Üyelerimizin sorunlarını en kısa sürede kendi sorunlarımız gibi çözmeye çalışmak.
- Üye memnuniyetini düzenli olarak ölçüp, belirlenen aksiyonlar için kalıcı çözümler üreterek, üye memnuniyetinde sürekliliği sağlamak
- Üye memnuniyeti ve aidiyetini sağlamak amacı ile süreçleri üye istek ve beklentilerini karşılayacak şekilde tasarlamak ve yürütmek.
- Üyelerin beklentilerini en yüksek düzeyde karşılamak için tüm süreçlerimizde inovatif bir yaklaşım göstererek sürekli iyileştirme sağlamak
- Üyelere ait bilgileri Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uyum içinde gizlilik ilkesini esas alarak güvence altında tutmak

## Bilgi İşlem Politikası

- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla tüm personele bilgi güvenliği eğitimi vermek, teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek faaliyetler gerçekleştirmek
- Bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumayı,
- Bilgi güvenliği ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamayı,
- Bilgi güvenliği risklerinin etkisini azaltarak iş sürekliliğini sağlamak,
- Borsamızın itibarını, bilgi güvenliği temelli olumsuz etkilerden korumak,
- Bilgi güvenliği ihlali durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamak,
- Kurum bilgileri ve tüm ilgili tarafların bilgilerini değerli ve kritik kabul ederek bilgi güvenliği ile ilgili yasaların gerektirdiği zorunlulukları yerine getirmek



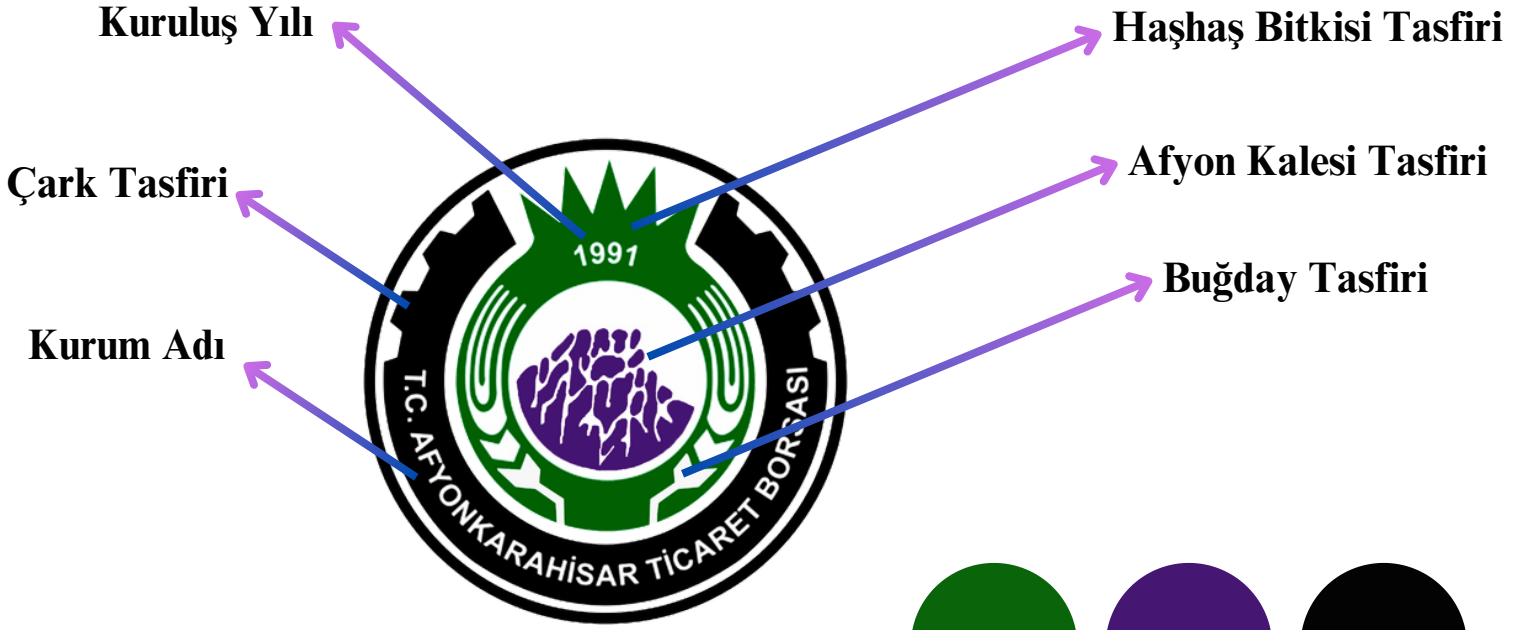
## Member Relations Policy

- To always be accessible for our members,
- To contribute to the institutionalization and economic development of our members,
- To endeavor to solve the problems of our members as if they were our own as soon as possible.
- To regularly measure member satisfaction, generate permanent solutions for identified actions, and ensure continuity in member satisfaction.
- To design and execute processes in a way that meets member requests and expectations in order to establish and maintain member satisfaction and belonging.
- To provide continuous improvement by demonstrating an innovative approach in all our processes to meet the expectations of the members at the highest level.
- To secure the information related to the members in compliance with the principles of privacy, based on the Personal Data Protection Law.

## Information Technology Policy

- Providing information security training to all staff to increase awareness of information security, and conducting activities to enhance technical and behavioral competencies.
- Maintaining the confidentiality, integrity, and availability of information.
- Implementing sanctions deemed necessary in case of information security breaches.
- Ensuring business continuity by reducing the impact of information security risks.
- Protecting the reputation of our Exchange from adverse effects based on information security.
- Implementing sanctions deemed necessary in case of information security breaches.
- Treating institutional information and information of all relevant parties as valuable and critical, and fulfilling the requirements of information security laws.

# LOGO VE RENK PALETİ



# KARTVİZİT



ÖN YÜZÜ



ARKA YÜZÜ

# Logo and Color Palette

Establishment Year

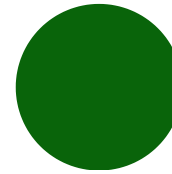
Poppy Plant

Wheel

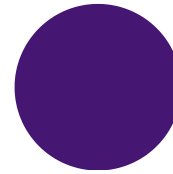
Afyon Castle

Organization Name

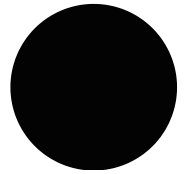
Wheat



#09640A



#451672



#030303

# Business Card



FRONT SIDE



BACK SIDE

# Kalite Ve Akredite



**TOBB**  
**Akredite Borsa**  
ACCREDITED COMMODITY EXCHANGE

**K - Q**  
**TSE-ISO-EN**  
**9000**

**ISO 9001 Kalite**  
**Yönetim Sistemleri**

**M - C**  
**TSE-ISO**  
**10002**

**ISO 10002 Müşteri**  
**Memnuniyeti Yönetim**  
**Sistemi Standardı**

# Quality Ve Accredited



**TOBB**  
**Akredite Borsa**  
ACCREDITED COMMODITY EXCHANGE

**K - Q**  
**TSE-ISO-EN**  
**9000**

**ISO 9001 Quality  
Management Systems**

**M - C**  
**TSE-ISO**  
**10002**

**ISO 10002 Customer  
Satisfaction  
Management System  
Standard**





## SOSYAL MEDYA HESAPLARI



**afyonkarahisartb**



**Afyonkarahisar Ticaret Borsası**



**Afyonkarahisar Ticaret Borsası**



**Afyon\_TB**

## ADRES BİLGİSİ

**Akçın, Susuz Caddesi No:2/A, 03030 Afyonkarahisar Merkez/Afyonkarahisar**



**QR KOD  
ADRES BİLGİSİ**





## Social Media Accounts



**afyonkarahisartb**



**Afyonkarahisar Ticaret Borsası**



**Afyonkarahisar Ticaret Borsası**



**Afyon\_TB**

## Address Information

**Akçın, Susuz Street No:2/A, 03030 Afyonkarahisar Central/Afyonkarahisar**



**QR CODE**

**Address Information**



# ANTETLİ KAĞIT



T.C.  
AFYONKARAHİSAR TİCARET BORSASI  
AFYONKARAHİSAR COMMODITY EXCHANGE



Adres: Dürtyol Mah. 2078 Sok. No : 7 Merkez / AFYONKARAHİSAR Telefon: +90 (272) 252 56 50  
Fax: +90 (272) 252 56 53 - 252 56 54 E-mail: [info@afyonborsa.org.tr](mailto:info@afyonborsa.org.tr) [www.afyonborsa.org.tr](http://www.afyonborsa.org.tr)  
Kep adresi : [afyon.borsa@hs02.kep.tr](mailto:afyon.borsa@hs02.kep.tr)



# LETTERHEAD PAPER



T.C.  
AFYONKARAHİSAR TİCARET BORSASI  
AFYONKARAHİSAR COMMODITY EXCHANGE



Adres: Dürtyol Mah. 2078 Sok. No : 7 Merkez / AFYONKARAHİSAR Telefon: +90 (272) 252 56 50  
Fax: +90 (272) 252 56 53 - 252 56 54 E-mail: [info@afyonborsa.org.tr](mailto:info@afyonborsa.org.tr) [www.afyonborsa.org.tr](http://www.afyonborsa.org.tr)  
Kep adresi : [afyon.borsa@hs02.kep.tr](mailto:afyon.borsa@hs02.kep.tr)

